

**PLAN DE
CONTINUITE
ETDE**



Contexte

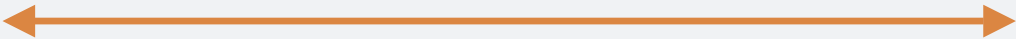


Estimation de Pandémie H1N1 « 2009 »

- Période probable : Septembre à Février 2010
- Durée : 10 semaines (dont 2 semaines plus fortes)
- Absence : 30% à 50% au plus fort sinon moyenne de 15%
- Estimation victime : 9 à 20 millions de malades en France
0,5 à 1 million d'hospitalisation



Niveau 5A	Préparation Niveau 5B	Passage en Niveau 5B (Décision ETDE) Démarrage Pandémie	Passage au Niveau 6 Pandémie	Niveau 6 Régression de la Pandémie	Fin de la Pandémie
Position de l'Etat Français à ce jour	En cours	10 à 15% d'absences	+ de 50% d'absences pendant 2 semaines	50 à 10% d'absences	



10 semaines estimées



Hypothèses en phase Pandémie

- ④ Dimension rapidement nationale

- ④ 50% des personnes « à domicile »
 - Malades, quarantaine, fermeture des écoles, crèches, difficultés de transports, psychose

- ④ Des difficultés de transports et d'approvisionnement
 - Transports minimums sous condition (masques, produits désinfectants, voir de laissez-passer)
 - Vigilance sur énergie, alimentation



Principe du Plan

- Objectif : garder la continuité de l'activité

- Collaborateur => 3 affectations possibles
 - **Mobilisé** => Travail sur site ETDE ou client ou télétravail

 - **Réserviste** => Disponible à domicile

 - **Congés** => à domicile



« Organisation d'un Service Minimum » ETDE

- ④ Les activités essentielles seront identifiées dans le tableau 1 en annexe
 - Exploitation interne et externe, assurer les services et les systèmes d'information interne
 - Présence pour assurer la continuité d'usage des clients à risque
- ④ Les populations ciblées ETDE seront identifiées dans le tableau 2
 - Type de population
 - Service minimum lié aux transports
 - Télétravail
- ④ Les fournisseurs essentiels seront mobilisés et intégrés dans le tableau 1
- ④ Suspension / arrêt de tous les projets, évolutions, adaptations en « cas de force majeure » en relation avec le client.



Plan ETDE

Préparation pour Niveau 5B

➤ Affichage et application règle de vie

- Préparation des plans par métier (repérage des populations)
- Règle d'hygiène de vie :
 - Lavages des mains régulièrement
 - Eviter les contacts directs (coins café,...)
 - Eviter les réunions avec plus de 6 personnes
- Mise en place de règles pour la restauration
- Ménage avec produits ad hoc
- Nettoyage renforcé des lieux communs
- Reporting absences

Mise en œuvre Niveau 5B
Démarrage Pandémie

➤ Affichage et application règle de vie

- Idem 5B plus
- Distribution de masques de protection / catégorie de population mobilisée + consignes
- Distance > 2 mètres
- Sacs poubelles pour les masques
- Nettoyage : points en + et Fréquence ++
- Plages de restaurations ++
- Reporting détaillé des malades, absences
- Organisation des circulations
- Préparation à l'arrêt des activités

Pandémie Niveau 6
Décision de fermetures,...
Décision ETDE (absents, risques,...)

➤ Service Minimum (50% d'absence)

- Activités essentielles
- Gestion réserve effectif
- Port de masques de protection
- Zéro réunion
- Restauration : à 2m
- Désinfection max
- Sécurité 1 seule entrée
- Transport si besoin
- Reporting détaillé
- Liste temps réel des absences du personnel mobilisé



Protection des personnes

- Masque de protection (Protection suivant l'environnement)
- Produits désinfectants (mains, essuie-mains,...)
- Kit voyageur (20 FFP2 – 40 FFP1 – plaquette informative – désinfectant)



Exemples de répartition suivant activité

	Distance entre individus 2 mètres	Masque basic anti-projection (pas de protection d'inhalation)	Masque FFP1 (Filtration 78%) Protection anti-projection + inhalation	Masques FFP2 (Filtration 92%) Protection anti-projection + inhalation
Transports individuels	/	/	/	/
Transports collectifs	/	/	Oui	Oui
Postes de travail isolés	/	/	/	/
Postes de travail open-space	Oui	Oui	/	/
Réunions	Oui	Oui	/	/
Restauration collective	Oui	Oui	/	/
Préparateurs Repas	/	/	/	Oui
Contacts personnels externes (clients, fournisseurs,...)	Oui	/	Oui	Oui
Contacts personnels à risque	Oui	/	/	Oui



Protection des personnes (suite)

- **Règles d'usage / efficacité / stock / durée de pandémie :**
 - Masques : stockage sécurisé attribution : X par jour / personne suivant tableau 2
 - Produits désinfectants : entreprise de nettoyage
- **Durée : 2 mois minimum**
- **Population ciblée (voir tableau 2)**
- **Attribution de « kit voyage » pour le personnel en déplacement**



SERVICE MINIMUM LIÉ À L'ACTIVITÉ (Tableau 1)

Activités essentielles

Interne :

Externe (client) :

Externe (client « vital » - Energie – Eau – Transport – Médical,...)

Externe (fournisseurs) :

Externe (transport) :

Autres :



SERVICE MINIMUM LIE AUX COLLABORATEURS (Tableau 2)

Type de population
(Fonction, Nom, Prénom, Coordonnées,...)

Mobilisé (travail sur site ETDE) :

Mobilisé (travail sur site client) :

Télétravailleur :

Réserviste (disponible à domicile) :

Congés (à domicile) :

Population à risque (en contact avec malade, déplacement à risque,...) :

Malade déclaré :



TÉLÉTRAVAIL (Tableau 2)

Population ciblée :

Moyens matériels (ordinateur, VPN,...)

Communication



☉ Communication interne

- Sensibilisations diverses (affiches,...)
- Règles d'hygiène
- Règles et procédures internes
- Site intranet ETDE

☉ Communication interne pendant la crise

- SMS
- E-mail
- Serveur dédié

☉ Communication externe

- Plan pour client
- Site internet ETDE

Fiches Pratiques et Affiches